

ERSTE HILFE NACH WASSERSCHADEN

Sofortmaßnahmen zur Schadensbegrenzung

Das Gebäude bzw. die betroffenen Bereiche erst betreten, wenn keine Gefahr durch Strom, beschädigte Bauteile oder Verunreinigungen besteht.

1) SCHADEN DOKUMENTIEREN

- ☐ Fotos und Videos vom Schaden anfertigen.
- ☐ Betroffene Bereiche, Inventar und Wertgegenstände dokumentieren. Inventarliste führen.
- ☐ Beschädigte Gegenstände nicht entsorgen, bevor die Versicherung informiert wurde.
- ☐ Die Dokumentation aller beschädigten oder entsorgten Gegenstände in Form einer Inventarliste liegt in der Verantwortung des Versicherungsnehmers.

2) VERSICHERUNGEN INFORMIEREN

- ☐ Schaden umgehend Ihrer Versicherung melden. Fotos und Dokumentation bereithalten.
- ☐ Schadennummer und Ansprechpartner notieren:

a) Gebäudeversicherung

Versicherung:

Polizzenummer:

Schadennummer:

Ansprechpartner:

b) Inhalts- bzw. Haushaltsversicherung

Versicherung:

Polizzenummer:

Schadennummer:

Ansprechpartner:

3) SCHADENBEREICH SICHERN UND FOLGESCHÄDEN VERMEIDEN

- ☐ Wenn möglich, Wasseraustritt stoppen (z.B. Hauptwasserhahn schließen).
- ☐ Elektrische Geräte und Anlagen in den betroffenen Bereichen nicht in Betrieb nehmen.
- ☐ Stehendes Wasser nur entfernen, wenn keine Gefahr besteht (Strom/Gebäudeschadenrisiko).
- ☐ Beschädigte Gegenstände separieren und Räume ausreichend lüften.

4) SCHADENEXPERTEN KONTAKTIEREN – Beratung kostenlos

- ☐ Feuchte oder kontaminierte Bereiche fachgerecht beurteilen lassen.
- ☐ Erforderliche Trocknungsmaßnahmen rasch einleiten.
- ☐ Schimmelbildung, Folgeschäden sowie Sanierungsmaßnahmen professionell koordinieren.



Wir unterstützen Sie rasch und professionell.

24/7 erreichbar für Schadenaufnahme, Sofortmaßnahmen, Trocknung, Brandschadensanierung und Wiederherstellung.

Denn je schneller gehandelt wird, desto geringer sind Folgeschäden und Sanierungskosten.

Notrufnummer: 0800 68 68 377

soforthilfe@polygongroup.com



Stark vernetzt. Regional verbunden.

Rahmenverträge mit allen namhaften Versicherungen, sowie enge Zusammenarbeit mit Ihren regionalen Ansprechpartnern.

Polygon Austria Service GmbH

IZ NÖ-Süd, Straße 6a, Objekt M75 2351 Wiener Neudorf

Tel: +43 50 6142 | 24 Std. Notruf 0800 68 68 377 | soforthilfe@polygongroup.at

Geschäftsführer: DI (FH) Bernd Kribitz, MSc | Firmenbuch Nr. FN 115034 v | DG Nr. 3000 64 234 | www.polygongroup.at