

AssCompact

Das Fachmagazin für Risiko- und Kapitalmanagement

ÖSTERREICH



05. April 2022

ERGO Versicherung startet ZUsammenarbeit mit ARISECUR

ERGO Versicherung und ARISECUR starten die Zusammenarbeit bei der ERGO Zahnersatzversicherung. Für ARISECUR Vermittler und Kunden werden damit Polizzierung und die Erstellung der Dokumente für Vermittler und Kunden in Echtzeit ermöglicht.

ERGO ist ab sofort Kooperationspartner von ARISECUR, einem Spezialisten für Transaktionsdienstleistungen bei der Versicherungsvermittlung. Die eigens für Partner von ARISECUR umgesetzte Antragsstrecke wird direkt mit der Schnittstelle der ERGO verbunden. Damit werden bei der ERGO Zahnersatzversicherung Berechnungen und Abschlüsse sowie die Übermittlung der Polizzendokumente in Echtzeit ermöglicht.

So ist die Antragsstrecke der ERGO Zahnersatzversicherung mit allen Angebots- und Antragsdokumenten in das Bestandssystem von ARISECUR integriert und die relevanten Kundendaten werden direkt in die Antragsstrecke übernommen. Angebot und Antrag können mit dem Kunden einfach besprochen werden. Offene Geschäftsfälle werden zwischengespeichert und können bis zur finalen Antragsüberleitung jederzeit wiedergeöffnet und an genau der Stelle weiter bearbeitet werden, an der sie pausiert worden sind. Online abgeschlossene Verträge werden sofort im ARISECUR Bestandsverwaltungssystem mit allen Dokumente, die während der Antragsstrecke erstellt wurden, angelegt. Weiters sind In der Antragsstrecke für jeden Antrag verkaufsfördernde Aktionsrabatte auswählbar.

„Eines unserer strategischen Ziele ist es, den Maklervertrieb deutlich auszubauen. Da ist eine Kooperation mit ARISECUR natürlich sehr unterstützend. Wenn ein erfolgreiches Produkt wie die ERGO Zahnersatzversicherung mit einer einfachen und digitalen Abschlussstrecke kombiniert wird, ergeben sich für alle Beteiligten nur Vorteile: für die Makler, für die Kunden und für uns als Versicherung“, so Christian Noisternig, ERGO Vorstandsmitglied, verantwortlich für Vertrieb & Marketing.

„Als Technologie-Provider besteht eines unserer wichtigsten Ziele darin, unseren Partnernvermittlern hochgradig digitalisierte Arbeitsprozesse zur Verfügung zu stellen. Die fortschrittlichen Webservice-Schnittstellen der ERGO Zahnersatzversicherung ermöglichen uns, mehrere hausinterne digitale Prozesse zu kombinieren und mit den daraus entstehenden Synergieeffekten die nächste Stufe der Digitalisierung zu erreichen: der vollständigen Dunkelverarbeitung von Polizzierungen vom Versicherungsunternehmen bis zum Versicherungsnehmer inklusive des digitalen Polizzensversands – in Echtzeit“, ergänzt Philipp Dorfmeister, Leiter Business Process Development bei ARISECUR.

Foto oben: Christian Noisternig, ERGO Vorstandsmitglied; © ERGO Versicherung/Philipp Lipiarski