

Helvetia Versicherungen AG

Zahlen 2021

Im Gesamtprämienvolumen (inkl. Transportversicherungsgeschäft) wurde an das Ergebnis des vergangenen Jahres angeknüpft und mit 553 Millionen Euro konnte abermals die 500-Millionen-Marke übertroffen werden. Die Combined Ratio (IFRS netto) liegt, wie auch in den letzten Jahren, mit 89,5 Prozent unter der 90-Prozent-Marke (2020: 89,7 %). Das Schaden-Unfall-Geschäft inklusive Transportversicherung wuchs im Jahre 2021 auf 372,5 Millionen Euro an. Im Kfz-Bereich gab es eine Steigerung von 7,4 Prozent auf 140,1 Millionen Euro. In den Sachversicherungen inklusive Transportversicherung legte das Unternehmen um sieben Prozent auf 232,3 Millionen zu. Trotz einer ebenfalls angestiegenen Anzahl von Großschäden wurde insgesamt ein Schadensatz IFRS netto (nach Rückversicherung) von 59,5 Prozent erzielt (2020: 60,3 %). Im Lebenge-

schäft erhöhte sich das Geschäftsvolumen im Jahr 2021 auf 180,5 Millionen Euro. Trotz eines Rücklaufs in der klassischen Einzelversicherung wurde ein starker Zuwachs von 14 Prozent innerhalb der fondsgebundenen Lebensversicherung bei laufender Prämie verzeichnet. „Nach zwei Jahren Pandemie und trotz dramatischer Unwetterereignisse im Sommer können wir auf ein positives Geschäftsjahr zurückblicken“, so Thomas Neusiedler, CEO von Helvetia Österreich. „Wir haben bewiesen, dass wir Herausforderungen gut meistern und dadurch zeigen, dass wir für Kundinnen und Kunden sowie Vertriebspartner da sind, wenn es darauf ankommt. Wir legen viel Wert auf den Erhalt der sehr guten Qualität unseres Versicherungsbestands und möchten den Weg der letzten Jahre, am österreichischen Markt zu wachsen, erfolgreich weitergehen.“

ERGO/ ARISECUR

Zusammenarbeit

Die ERGO Versicherung und ARISECUR starten eine gemeinsame Zusammenarbeit bei der privaten Zahnersatzversicherung. Diese ist als Ergänzung zur gesetzlichen Sozialversicherung konzipiert. Sie ist online, ohne Gesundheitsfragen, als Stand-alone-Produkt abschließbar. Die eigens für ARISECUR umgesetzte Antragsstrecke wird direkt mit der Schnittstelle ERGO verbunden. Damit werden die Berechnungen und der Abschluss sowie die Übermittlung der Polizzendokumente in Echtzeit ermöglicht. Die Antragsstrecke der ERGO Zahnersatzversicherung mit allen Angebots- und Antragsdokumenten ist in das Bestandssystem von ARISECUR integriert, so werden die relevanten Kundendaten di-



Christian Noisternig, Philipp Dorfmeister

rekt in die Antragsstrecke übernommen. Angebot und Antrag können mit dem Kunden einfach besprochen werden. Offene Geschäftsfälle werden zwischengespeichert und können bis zur finalen Antragsüberleitung jederzeit wiedergeöffnet und an genau der Stelle weiterbearbeitet werden, an der sie pausiert worden sind. „Eines unse-

Fortsetzung auf Seite 6

Die große **risControl** Leserumfrage!
Helfen Sie uns, uns weiter zu verbessern!

Jetzt beantworten

Fortsetzung von Seite 5

rer strategischen Ziele ist es, den Maklervertrieb deutlich auszubauen. Da ist eine Kooperation mit ARISECUR natürlich sehr unterstützend. Wenn ein erfolgreiches Produkt wie die ERGO Zahnersatzversicherung mit einer einfachen und digitalen Abschlussstrecke kombiniert wird, ergeben sich für alle Beteiligten nur Vorteile: für die Makler, für die Kunden und für uns als Versicherung“, so Christian Noisternig, ERGO-Vorstandsmitglied, verantwortlich für Vertrieb & Marketing. „Als Technologie-Provider besteht eines unserer wichtigsten Ziele darin, unseren Partnervermittlern hochgradig digitalisierte Arbeitsprozesse zur Verfügung zu stellen. Die fortschrittlichen Webservice-Schnittstellen der ERGO Zahnersatzversicherung ermöglichen uns, mehrere hausinterne digitale Prozesse zu kombinieren und mit den daraus entstehenden Synergieeffekten die nächste Stufe der Digitalisierung zu erreichen: der vollständigen Dunkelverarbeitung von Polizzierungen vom Versicherungsunternehmen bis zum Versicherungsnehmer inklusive des digitalen Polizzenversands – in Echtzeit“, ergänzt Philipp Dorfmeister, Leiter Business Process Development bei ARISECUR.

DONAU Versicherung

Cyber Risiken absichern

Auch die DONAU Versicherung bietet mit ihrer Cyberversicherung für Geschäftskunden eine umfassende Absicherung der Risiken im digitalen Bereich. „Nur wenige Unternehmen sind gegen die finanziellen Folgen einer Cyberattacke versichert. Eine Cyberversicherung ist für die meisten Unternehmen erforderlich. Ein oft gehörtes Argument ist, dass der Betrieb zu klein oder unbedeutend sei, um für Cyberkriminelle ein interessantes Ziel darzustellen. Die Erfahrungen zeigen jedoch, dass jedes Unternehmen betroffen sein kann. Die DONAU Versicherung schließt diese Schutzlücke im Bereich des Cyberrisikos. Damit helfen wir, die finanziellen Folgen einer Cyberattacke abzufedern und den wirtschaftlichen Schaden gering zu halten“, erklärt Wolfgang Petschko,

Vorstandsdirektor. Mit dem Cyber-Sicherheits-Check, den Risk Experts für die DONAU entwickelt hat, werden Angriffsmöglichkeiten auf die Domain eines KMUs mittels eines speziell entwickelten Programms analysiert. Die Ergebnisse des Scans werden mit anderen Unternehmen verglichen und enthalten Empfehlungen, um die IT-Sicherheit auf den Stand der Technik zu bringen. „Moderne und umfassende Beratung für Unternehmen bedeutet heute, dass das Thema der Cyberversicherung unbedingt anzusprechen ist“, hebt Reinhard Gogjer, Vertriebsvorstand, hervor. „Wir sehen es als wesentlichen Teil unserer Kundenorientierung, auf dieses Risiko aufmerksam zu machen, und haben es zu einem Standard bei unseren Angeboten gemacht. Erst die Absicherung gegen die finanziellen

Folgen eines digitalen Einbruchdiebstahls macht ein Unternehmen – unabhängig von seiner Größe – in der digitalen Welt sicherer.“ Die Cyberversicherung der DONAU bietet umfassenden Schutz, der sich an die Größe des Unternehmens anpassen lässt. Versichert sind u. a. die Beschädigung oder der Verlust von Daten, Datenschutzverletzungen und der Ausfall von Zahlungssystemen. Ebenso im Basisschutz enthalten sind Schäden aus der Verletzung der Geheimhaltungspflicht, infizierte Software auf fremden Servern oder Netzwerken sowie die unsachgemäße Bedienung der Computersysteme. Erweiterbar ist der Versicherungsschutz auf das Krisen- und PR-Management, Betriebsunterbrechung, Unterstützung bei Erpressung sowie Cyberbetrug und Cyberdiebstahl.



Träumen Sie nicht weiter von einem Job,
sondern lassen Sie Ihren Jobtraum wahr werden!