

Nachricht aus Vertrieb & Marketing vom 2.9.2015

Arisecur: Neue Kunden-App für Makler und Agenten

Der Versicherungs-Provider stellt seinen Kooperationspartnern eine neue App zur Verfügung, die diese wiederum ihren Kunden anbieten können. Sie ermöglicht unter anderem, Verträge zu vergleichen und neu einzudecken oder die Benachrichtigung über neue Dokumente.

Die Arisecur Versicherungs-Provider GmbH (<http://www.arisecur.com/>) bietet ihren Partnern einen neuen Service an, den diese wiederum den eigenen Kunden zur Verfügung stellen können.

So genannte „Fintechs“ (<https://de.wikipedia.org/wiki/Finanztechnologie>), also Services auf Basis moderner Technologien im Bereich der Finanzdienstleistungen, seien auf dem Vormarsch, sagt Arisecur und verweist auf Dienste wie etwa das deutsche safe.me (<https://safe.me/>) oder das schweizerische Knip (<http://www.knip.ch/>), womit Versicherungsverträge mittels App verwaltet werden können.

„Emotionale Bindung des Kunden“

Grundgedanke von „Fintechs“ sei, dass viele Kunden die Selbstverwaltung per Handy bevorzugten. „Eine solche App stellt nun auch Arisecur bereit. Die Partner der Abwicklungsplattform erhalten die millionenschwere Technik kostenfrei.“

Strategisches Ziel sei „die emotionale Bindung des Kunden“, so Arisecur weiter. „Wenn der persönliche Betreuer auf dem Smartphone des Kunden ist, ist er immer präsent“, argumentiert der verantwortliche Projektentwickler für die App, Hannes Heilenkötter.

App mit verschiedenen Funktionen

Die Kunden der Kooperationspartner könnten mit Hilfe der App „jeden Vertrag auf Knopfdruck vergleichen und neu eindecken“, erklärt Arisecur-Prokuristin Semra Say eine der Anwendungsmöglichkeiten der App.

Eine weitere Funktion: Wenn der Makler oder Agent eine neue Polizze oder einen Schadensbericht in seiner Bestandsverwaltung archiviert, stehe das Dokument dem Kunden automatisch auf seinem Handy zur Verfügung. Der Kunde erhalte einen entsprechenden Hinweis direkt auf sein Handy. Der Service des persönlichen Betreuers werde so „realtime“ fühlbar.

Emanuel Lampert (e.lampert@versicherungsjournal.at)

Das VersicherungsJournal ist urheberrechtlich geschützt. Das bedeutet für Sie als Leserin bzw. Leser: Die Inhalte sind ausschließlich zu Ihrer persönlichen Information bestimmt. Für den kommerziellen Gebrauch müssen Sie bitte unsere ausdrückliche Genehmigung einholen. Unzulässig ist es, Inhalte ohne unsere Zustimmung gewerbsmäßig zu nutzen, zu verändern und zu veröffentlichen.

Kurz-URL: <http://vjournal.at/-15734>