

Versicherungen 30. August 2015

ARISECUR: innovative Kunden-App für Österreichs Makler und Agenten

(ac) ARISECUR stellt für Österreichs Makler und Agenten eine neue Kunden-App bereit. Diese basiert auf den Ansätzen von den europaweit aufstrebenden FinTechs und könnte die heimischen Vermittler führend in der europäischen FinTech-Szene machen.

FinTechs wie die deutschen Unternehmen Clark oder safe.me sowie die schweizerische Knip, setzen auf eine App, anhand derer die Kunden ihre Verträge selbst verwalten können. Den Partnern der Abwicklungsplattform ARICEURS wird die Technik kostenfrei zur Verfügung gestellt, die weiter sei als das Angebot der Neulinge am Markt. „Während die Apps der bisher im Markt eingestiegenen FinTechs die Selbstverwaltung von Verträgen anbieten, können die Kunden unserer Kooperationspartner jeden Vertrag auf Knopfdruck vergleichen und neu eindecken“ sagt Semra Say, Prokuristin von ARISECUR.

ARISECUR setzt jedoch nicht auf eine Kopie bisheriger FinTech-Ansätze, sondern geht weit darüber hinaus. Hannes Heilenkötter, verantwortlicher Projektentwickler für die App schwärmt: „Wir bieten neuartige Funktionen, die dem Kunden zahlreiche Vorteile bieten. Der Vermittler hat es leicht, seine bestehenden Kunden zum Download der neuen App zu motivieren.“ Für Makler und Agenten ein wichtiger Vorteil: „Wenn der persönliche Betreuer auf dem Smartphone des Kunden ist, ist er immer präsent.“

Wann immer der Makler oder Agent eine neue Police oder einen Schadensbericht in seiner Bestandsverwaltung archiviert, steht das Dokument dem Kunden automatisch auf seinem Handy zur Verfügung. Dies sei ein wichtiger Vorteil, denn der Kunde erhalte einen Hinweis direkt auf der Oberfläche seines Handys und kann diesen mit einem Klick anschauen. Das Service des persönlichen Betreuers werde so in „realtime“ fühlbar.

(Link <http://www.facebook.com/share.php?u=www.asscompact.at/article/arisecur-innovative-kunden-app-fuer-oesterreichs-makler-und-agenten/versicherungen/y/contentpool/55750>)

Tweet

0